

Resultaten tevredenheidonderzoek 2023

Schooljaar 2023-2024

Datum: 3 mei 2024

Betreft: verslag tevredenheidonderzoek.

Beste ouders/verzorgers,

Dit schooljaar is het tevredenheidonderzoek in november 2023 afgenomen.

Hieronder leest u een overzicht van het aantal respondenten en het gemiddelde cijfer dat is gegeven.

Locatie west
Adriaan Roggestraat 14
1507 BE Zaandam
075-6171772
info@obsdedijk.nl

Locatie oost
Hogendijk 83
1506 AE Zaandam
075-6166579
info@obsdedijk.nl

Respondenten	Aantal	Cijfer 2023	Cijfer 2021	PO benchmark*
Leerlingen	117 (94%)	7,1	7,9	8.1
Ouders	152 (54%)	7,6	7,1	7,7
Teamleden	26 (76%)	8,1	8.2	8.4

*PO benchmark = landelijk gemiddelde

Om inzicht te krijgen in de tevredenheid van de ouders, leerlingen en medewerkers van de scholen heeft Zaan Primair in november 2023 een tevredenheidsonderzoek laten uitvoeren onder genoemde doelgroepen. Het onderzoek levert een overzicht op van de punten waar wij nog in kunnen groeien, én wat onze sterke punten zijn. Uit de rapportages zijn aandachtspunten geformuleerd voor het komende jaarplan en/of meerjarenplan.

Het doel voor het afnemen van het tevredenheidsonderzoek onder ouders, leerlingen en medewerkers is geweest te achterhalen welke bijdrage wij zelf kunnen leveren aan een (nog) professionelere schoolcultuur, aan een kwalitatief (nog) beter onderwijsproces en aan een (nog) hogere tevredenheid/grotere betrokkenheid van leerlingen, ouders en medewerkers.

De samenvattingen van het oudertevredenheidsonderzoek en het leerlingtevredenheidsonderzoek worden met de medezeggenschapsraad (oudergeleding), het team én met de leerlingen besproken. Tevens worden deze samenvattingen openbaar gemaakt op onze website. Zij zijn door iedereen in te zien. U kunt de samenvattingen terugvinden via het kopje school-schooldocumenten.

Wij zijn erg trots op de resultaten van dit onderzoek. Het laat zien dat het onderwijs op de Dijk stabiel is en van goede kwaliteit is. Veel dingen gaan goed. Wij zijn met name trots op de uitkomsten van het tevredenheidsonderzoek van de medewerkers en die van de ouders. De ouders geven De Dijk op 13 van de 13 aspecten een (sterk) hogere score dan het tevredenheidsonderzoek van 2021. Een aantal zaken zijn voor verbetering vatbaar. U zult in het verslag lezen dat wij een aantal acties hebben gepland om ervoor te zorgen dat deze zaken bij het volgende onderzoek in 2025 ook goed scoren.

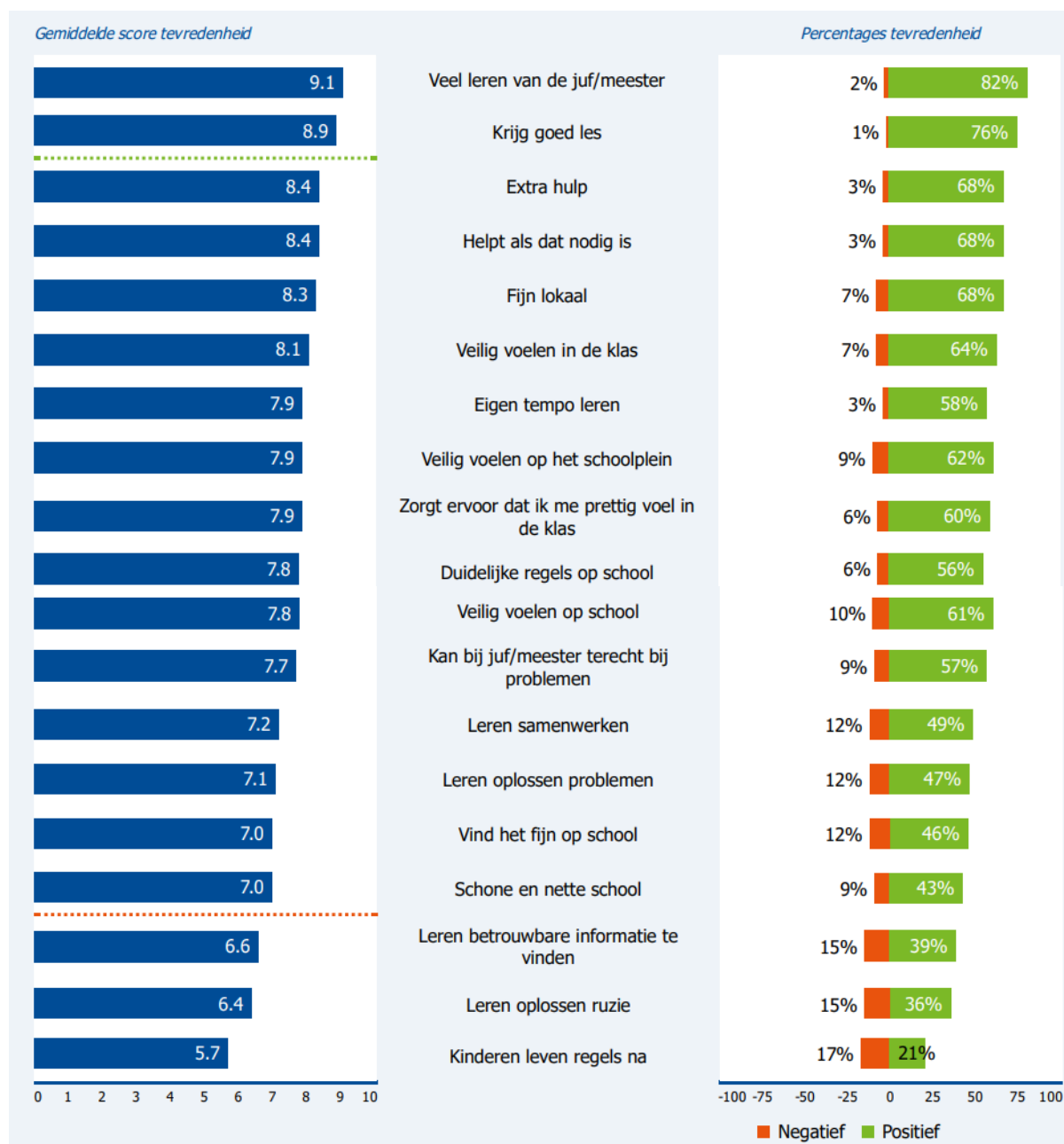
In het onderstaande overzicht hebben we per categorie de meest opvallende resultaten op een rijtje gezet. Aan het eind van ieder deelonderzoek leest u de aanbevelingen en eventuele de verbeteracties die wij gepland hebben.

LEERLINGEN

Als de gemiddelde score op een (hoofd- of deel)aspect: een 8,0 of hoger is, signaleren wij een **succes**.

Als de gemiddelde score op een (hoofd- of deel)aspect: een 6,8 of lager is, signaleren wij een **verbeterpunt**.

Tevredenheidsaspecten



We hebben de leerlingen gevraagd om een rapportcijfer te geven aan hun school. Deze vraag geeft inzicht in de algemene tevredenheid van de leerlingen over De Dijk. De leerlingen geven de school een 7,1. Dit is ten opzichte van 2021 een daling van 0,8 (was een 7,9). De onderdelen leren betrouwbare informatie te vinden, eigen tempo leren, veel leren van de juf/meester scores hoger dan in 2021. De onderdelen krijgt goed les, helpt als het nodig is, zorgt ervoor dat ik me prettig voel in de klas, leren samenwerken, kan bij juf/meester terecht bij problemen scores (nagenoeg) gelijk aan de vorige meting. Lager dan de meting uit 2021: extra hulp, vindt het fijn op school, kinderen leven regels na, veilig voelen op school, in de klas en op het schoolplein, schone en nette school.

De indicatoren leren oplossen van ruzie (6,4), leren oplossen van problemen (7,1), duidelijke regels op school (7,8) en fijn lokaal (8,3) zijn dit jaar voor het eerst opgenomen in het tevredenheidsonderzoek. Tevens zijn deze indicatoren niet in de benchmark PO opgenomen. De indicatoren leren samenwerken en leren betrouwbare informatie te vinden zijn niet in de benchmark PO opgenomen.

Handhaven

Sterke punten: Leerkracht en fijn lokaal

Handhaven: de kinderen geven vooral aan tevreden te zijn over de leerkrachten en gepersonaliseerd leren.

Hierbij geven ze op de deelaspecten aan dat de lessen leerzaam zijn (9,1), dat de leerkracht goed lesgeeft (8,9) en dat de leerkracht hen helpt als dat nodig is.

Verbeterprioriteiten

Om de beoordeling van verschillende thema's goed te kunnen interpreteren, is het nodig om - naast de tevredenheid van de leerlingen met de verschillende thema's - ook inzicht te krijgen in het belang van deze thema's voor de leerlingen. Immers: een lage tevredenheidsscore op een thema dat van weinig belang blijkt voor de leerlingen vraagt een andere/ lagere prioriteit van de school dan een lage tevredenheidsscore op een thema dat voor leerlingen juist van groot belang blijkt te zijn. Tevredenheidsaspecten die betrekking hebben op eenzelfde thema (bijvoorbeeld verschillende tevredenheidsaspecten die raken aan het thema 'leerkracht') zijn in deze analyse samengevoegd. Op deze manier krijgt de school een goed beeld van de verbeterprioriteiten. Het belang van een thema voor de leerlingen bepalen we door de correlatie/de samenhang te berekenen tussen de algemene tevredenheid van de leerlingen enerzijds en de tevredenheid van de leerlingen met de verschillende thema's. De aanname daarbij is dat hoe sterker de correlatie/de samenhang tussen het thema en de algemene tevredenheid is, hoe belangrijker het thema kennelijk is voor de leerlingen.

Vanuit de analyse van de rapportage zijn een aantal punten naar voren gekomen die we graag verder willen verbeteren. Bij de diverse items is aangegeven met welke acties of overdenkingen we tot een verbetering willen komen. Deze verbeterpunten zijn:

Veiligheid

De leerlingen geven aan dat zij zich veilig voelen in de klas (8.1), op school (7.8) en op het schoolplein (7.9).

Hoewel de leerlingen aangeven zich veilig te voelen, geven zij een 7.0 op het tevredenheidsaspect 'vind het fijn op school'. Ook zijn ze van mening dat niet alle kinderen in de groep zich aan de regels houden (5.7) en leren om ruzies op te lossen (6.4).

- Aanbeveling: de eerste weken van het schooljaar staan in het teken van 'Grip op de groep', het werken aan een positieve groeps cultuur en het bespreken en vastleggen met elkaar van groepsafspraken en een missiestatuut.
- Aanbeveling: schooljaar 2023-2024 zijn wij gestart met het maken van een nieuw gedragsprotocol. Deze is in maart 2024 in gebruik genomen. Wij zijn benieuwd naar de effecten (en overtuigd dat) die dit op termijn zullen gaan opleveren.
- Aanbeveling: werken met een sociaal-emotionele leer methode (SEL). Het leerteam gedrag heeft een aantal sociaal-emotionele leer methodes uitgezocht. Een aantal groepen draaien vanaf maart 2024. Wij zijn benieuwd naar de effecten (en overtuigd dat) die dit op termijn zullen gaan opleveren.

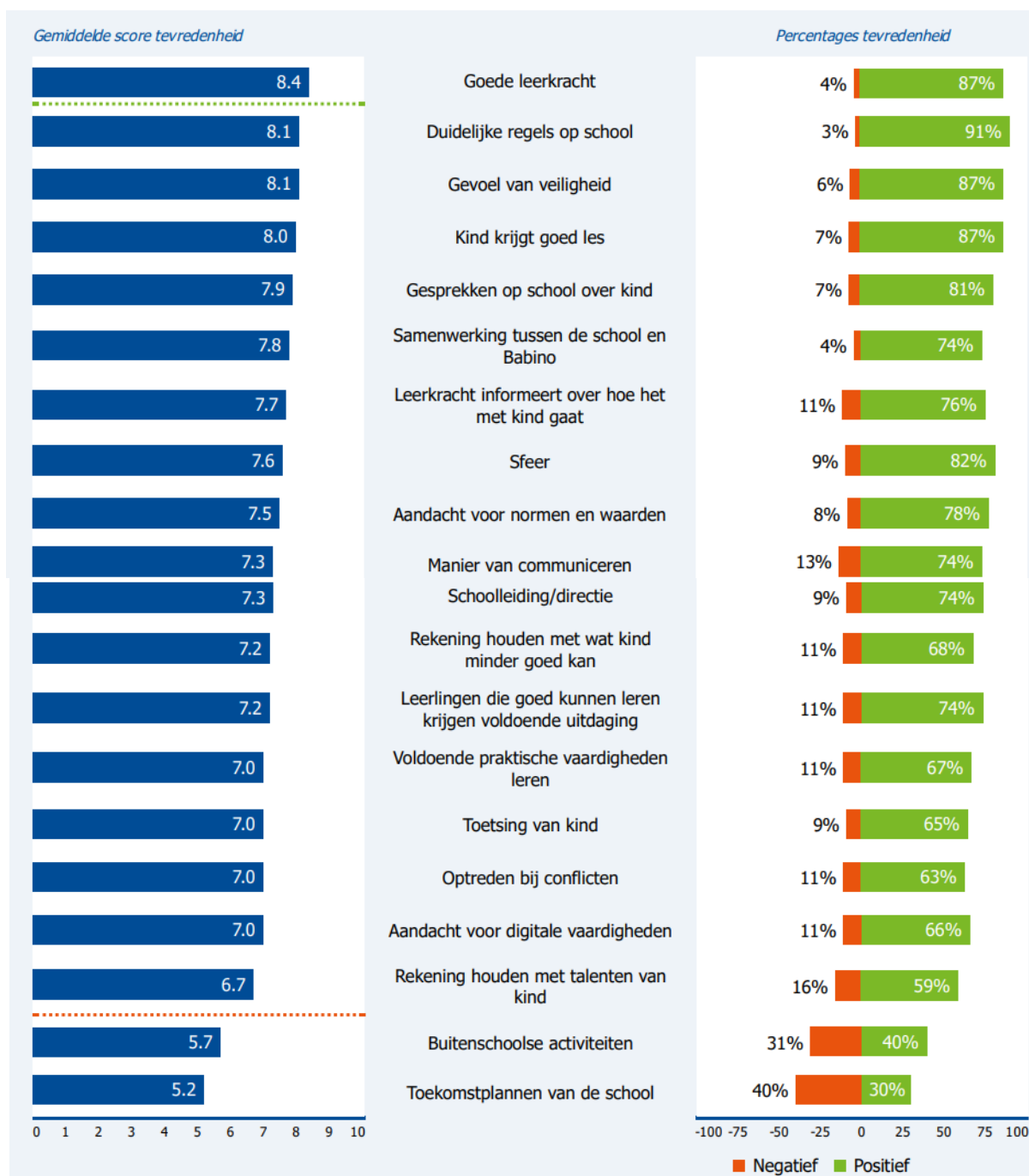
Op onze school willen wij dat kinderen, leerkrachten en ouders/verzorgers gelukkig zijn. Wij vinden dat leerlingen ook het recht hebben op hun mening te geven over hoe we het geluk van iedereen samen kunnen vergroten. Daarom willen wij een leerlingenraad gaan oprichten. Dit team bestaat een delegatie leerlingen vanuit de groepen 5 t/m 8. Zij worden betrokken bij de schoolontwikkeling waar mogelijk. Een kritische kijk op dit democratisch proces een nog meer gestructureerde vorm kan krijgen verdient de aandacht. Zij verdienen een plek binnen de school. Het waar mogelijk bijtijds betrekken van de leerlingen in de keuzes van activiteiten kan hierin wellicht tot een verbetering leiden.

ouders

Als de gemiddelde score op een (hoofd- of deel)aspect: een 8,0 of hoger is, signaleren wij een **succes**.

Als de gemiddelde score op een (hoofd- of deel)aspect: een 6,8 of lager is, signaleren wij een **verbeterpunt**.

Tevredenheidsaspecten



De ouders geven De Dijk op **13 van de 13 aspecten een (sterk) hogere score** dan het tevredenheidsonderzoek van 2021. Daar zijn wij natuurlijk heel erg trots op!

We hebben de ouders gevraagd om een rapportcijfer te geven aan hun school. Deze vraag geeft inzicht in de algemene tevredenheid van de ouders over De Dijk. De ouders geven de school een 7,6. Dit is ten opzichte van 2021 een stijging van 0,5 (was een 7.1) en ligt nagenoeg gelijk aan de benchmark PO (7.7). De onderdelen leerkracht informeert over hoe het met het kind gaat, leerlingen die goed kunnen leren krijgen voldoende uitdaging, gesprekken op school over kind scoren hoger dan de benchmark PO.

De indicatoren buitenschoolse activiteiten (5,7), toekomstplannen van de school (5,2) samenwerking tussen de school en Babino (7.8), gevoel van veiligheid (8.1) zijn dit jaar voor het eerst opgenomen in het tevredenheidsonderzoek. Tevens zijn deze indicatoren niet in de benchmark PO opgenomen. De indicatoren kind krijgt goed les (8.0), aandacht voor digitale vaardigheden (7.0), buitenschoolse activiteiten (5,7), toekomstplannen van de school (5,2) samenwerking tussen de school en Babino (7.8), gevoel van veiligheid (8.1) zijn niet in de benchmark PO opgenomen.

Handhaven

Sterke punten: communicatie (7.3), sfeer op school (7.6).

Handhaven: leerkrachten (8,4), (gedrags)regels op school (8,1), veiligheid (8,1) en goede lessen (8.0).

Verbeterprioriteiten

Om de beoordeling van verschillende thema's goed te kunnen interpreteren, is het nodig om - naast de tevredenheid van de ouders met de verschillende thema's - ook inzicht te krijgen in het belang van deze thema's voor de ouders. Immers: een lage tevredenheidsscore op een thema dat van weinig belang blijkt voor de ouders vraagt een andere/lagere prioriteit van de school dan een lage tevredenheidsscore op een thema dat voor ouders juist van groot belang blijkt te zijn. Tevredenheidsaspecten die betrekking hebben op eenzelfde thema (bijvoorbeeld verschillende tevredenheidsaspecten die raken aan het thema 'leerkracht') zijn in deze analyse samengevoegd. Op deze manier krijgt de school een goed beeld van de verbeterprioriteiten. Het belang van een thema voor de ouders bepalen we door de correlatie/de samenhang te berekenen tussen de algemene tevredenheid van de ouders enerzijds en de tevredenheid van de ouders met de verschillende thema's anderzijds (met behulp van een zogeheten meervoudige regressieanalyse). De aanname daarbij is dat hoe sterker de correlatie/de samenhang tussen het thema en de algemene tevredenheid is, hoe belangrijker het thema kennelijk is voor de ouders.

Vanuit de analyse van de rapportage zijn een aantal punten naar voren gekomen die we graag verder willen verbeteren. Bij de diverse items is aangegeven met welke acties of overdenkingen we tot een verbetering willen komen. Deze verbeterpunten zijn:

Aandacht voor talenten van leerlingen:

Ouders geven aan tevreden te zijn over het onderwijs, maar zijn daarin minder tevreden over de mate waarin er aandacht besteed wordt aan de talenten van kinderen (6.7).

De hoeveelheid kinderen in de groep en de zorg binnen een groep is medebepalend voor de mogelijkheden en tijd en ruimte die leerkrachten kunnen besteden aan de begeleiding en contacten met individuele kinderen. Toch wordt er nagedacht welke mogelijkheden we zien om tot meer gepersonaliseerd leren te komen en kinderen meer eigenaar te laten worden van hun eigen leerproces en ontwikkeling. Het portfolio is daar een onderdeel van. In het MJP staan doelen om dit portfolio (en het eigenaarschap van de leerlingen) verder door te ontwikkelen. Aandacht voor talenten is hier een onderdeel van.

Een voor ons zorgelijke ontwikkeling is dat steeds meer ouders aangeven niet actiever te willen worden binnen de school (of dit door omstandigheden niet kunnen). We zijn en blijven erg blij met alle geboden hulp en dienen deze ook te koesteren. Daarnaast zal de vraag actueel blijven welke zaken we als school moeten en willen en/of en hoe dat moet worden afgezet tegen de mogelijkheden dit te (blijven) organiseren.

Buitenschoolse activiteiten en toekomstplannen voor de school

Op basis van de te beoordelen aspecten op de thema's buitenschoolse activiteiten en toekomstplannen voor de school zijn wij van mening dat deze thema's geen knelpunten vormen binnen onze school, want:

- *Toekomstplannen voor de school:* aan het begin van dit schooljaar heeft de school een informatiemiddag georganiseerd om het jaarplan van de school aan de ouders te presenteren. Hoewel deze bijeenkomsten zijn gehouden, merken we dat er ruimte is om de opkomst te vergroten en de betrokkenheid van ouders verder te versterken.
- *Buitenschoolse activiteiten:* deze activiteiten kennen als doel om zoveel mogelijk kinderen deel te kunnen laten nemen. Om deze reden heeft de school ervoor gekozen een deel van de activiteiten onder schooltijd plaats te laten vinden, zodat een grote groep kinderen kunnen deelnemen. Denk aan Judolessen, tennislessen, circusactiviteiten.

Aanbeveling aan de MR: mocht de MR reden zien de thema's buitenschoolse activiteiten en toekomstplannen van de school verder uit te willen diepen, kunnen deze onderwerpen als relevante thema's worden beschouwd voor verdere verkenning en bespreking. In dit geval kan de directie dan samen met de MR de thema's verder uitdiepen en kan de MR ouders raadplegen en informatie opvragen bij hun achterban om een zo goed mogelijk beeld te krijgen van de wensen die er spelen onder de ouders (en leerlingen).